

Politica della qualità della IN.PR.A. Ingegneria Srl

La Qualità progettazione strutturale e la soddisfazione del Cliente è il primario obiettivo della IN.PR.A.. La Direzione Aziendale individua nella qualità dei servizi progettazione strutturale offerti un elemento fondamentale per la soddisfazione dei Clienti, il mantenimento del mercato e lo sviluppo dell'azienda verso nuovi mercati.

Lo scopo delle attività societarie è individuato dalla seguente definizione: "Servire il mercato al fine di corrispondere alle esigenze dei Clienti, con la qualità e la tempistica aderenti alle aspettative degli stessi e con metodologie idonee a minimizzare i costi".

A tale fine è stato sviluppato ed implementato un sistema qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Si chiede a ciascun collaboratore l'impegno a partecipare allo sforzo comune perché il sistema qualità aziendale sia pienamente attuato. In questo modo l'Azienda può raggiungere i seguenti obiettivi generali della politica aziendale:

- soddisfare le esigenze dei Clienti;
- avere una compagine di collaboratori validi ed affidabili;
- mantenere attivo e migliorare continuamente un sistema di gestione certificato da un ente terzo accreditato;
- diversificare i clienti e gli ambiti di competenza per aumentare la resilienza aziendale e garantire una adeguata redditività agli impegni finanziari dei soci;
- mantenere un elevato livello di aggiornamento professionale del personale.

La Direzione Aziendale guiderà lo sviluppo del sistema qualità al fine di:

- individuare le esigenze sulla qualità di ogni area e livello aziendale;
- individuare ed attivare le risorse necessarie per attuare e sviluppare il sistema qualità aziendale;
- valutare l'efficacia del sistema qualità;
- individuare specifici obiettivi della presente Politica della Qualità onde favorire il miglioramento continuo in tutta l'Azienda.

Chiediamo a tutto il personale aziendale di partecipare alla definizione, applicazione e sviluppo dei documenti del sistema qualità che regolano le attività di competenza e di segnalare ogni suggerimento migliorativo.

Lo sviluppo di questo programma sarà regolato dagli obiettivi specifici definiti periodicamente nelle riunioni di riesame della Direzione. Tali obiettivi e le relative azioni pianificate per il loro raggiungimento saranno resi noti dalla Direzione Aziendale che ne verificherà il raggiungimento, valutandone gli indicatori stabiliti.

Verificheremo periodicamente il rispetto di queste disposizioni al fine di assicurarne sempre la coerenza con le necessità di mercato e gli obiettivi stabiliti.

Ringraziamo per la collaborazione e per tutti i suggerimenti per il miglioramento che vorrete darci

Roma, 19 gennaio 2024

L'Amministratore Unico

Giovanni BELLI

IN.PR.A. Ingegneria s.r.l.
L'Amministratore Unico
Ing. Giovanni Belli

